



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT CHAABI BANK NEDERLAND ALS BEMIDDELAAR VOOR UW VERZEKERING INJAD ACHAMIL EUROPE

Chaabi Bank (hierna CBNL) is een financiële dienstverlener met een divers aanbod van producten en diensten. Een onderdeel van onze dienstverlening is de bemiddeling in schade –en levensverzekeringen.

In dit dienstverleningsdocument informeren wij u over onze dienstverlening en kosten rondom bemiddeling in de uitvaartverzekering Injad Achamil Europe (hierna IAE). Voor alle andere informatie verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden.

Voor wie bemiddelen wij?

CBNL bemiddelt alleen voor de verzekeringsmaatschappij Europ Assistance Irish Branch (hierna EAIB).

Hoe bieden wij IAE aan?

CBNL biedt het product IAE zonder u daarbij te adviseren, hetgeen wordt aangeduid als "execution only". U krijgt van ons uitgebreide informatie over het product en op basis van deze informatie beoordeelt u zelf of het product bij u past. Een (objectieve) analyse van andere uitvaartverzekeringen wordt niet uitgevoerd.

Wat is uw premie?

De hoogte van de verzekeringspremie is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Hoe worden wij beloond?

Voor aanvragen via de website rekent CBNL EUR 12,50,- aan administratiekosten. Administratiekosten zijn ook van toepassing tijdens de prolongatie en/of wijziging van een polis.

CBNL ontvangt bij het afsluiten van een nieuw contract of wijziging van een bestaand contract een vergoeding. De vergoeding die CBNL ontvangt is onderdeel van de premie die u betaalt en wordt als volgt berekend: (premie – 2,86%) * 20%.

Voorbeeld: Afsluiten nieuw contract

Premie	Vergoeding
EUR 23,-	EUR 4,47
EUR 103,-	EUR 20,01

Hoe kunt u schade melden?

De aangifte van een schadegeval vindt telefonisch plaats op de volgende nummers:

Binnen en buiten Nederland: +33 145 81 16 16
In Marokko: +212 522 30 30 30

Hoe kunt u ons bereiken?

Voor vragen over de verzekering bel onze klantenservice op 020 716 4930 of via mail (klantenservice@banquechaabi.nl).

Wat te doen bij klachten?

Chaabi Bank hecht veel waarde aan een goede relatie met haar cliënten. Desondanks kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval raden wij u aan om ons daarvan op de hoogte te brengen, zodat wij onze dienstverlening kunnen optimaliseren.

Vragen en opmerkingen met betrekking tot onze dienstverlening kunt u zowel per post (zie onderstaand adres) als via het contactformulier versturen.

Chaabi Bank
Afdeling Klachten
Antwoordnummer 45553 (postzegel niet nodig)
1040 WD Amsterdam

Chaabi Bank neemt uw klacht in behandeling en antwoordt in een tijdsbestek van 2 weken. Mocht u met het verkregen antwoord niet tevreden zijn, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Welke recht is van toepassing?

Op onze verzekeringsbemiddeling is het Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen is.