



CHAABI BANK

INJAD ACHAMIL EUROPE

# INJAD ACHAMIL EUROPE

## POLISVOORWAARDEN VERZEKERING

### TEVENS GELDEND ALS INFORMATIEBLAD



**MEDISCHE  
BIJSTAND**



**TECHNISCHE  
BIJSTAND**



**BIJSTAND IN GEVAL  
VAN OVERLIJDEN**

**7 DAGEN PER WEEK**  
**24 UUR PER DAG**

*Omdat uw leven kostbaar is*

 **europ  
assistance**  
*you live we care*



## INHOUDSOPGAVE

5	ARTIKEL 1	Definities
8	ARTIKEL 2	Acceptatievoorwaarden - Ingangsdatum van het contract en premie betaling
9	ARTIKEL 3	Wijziging
9	ARTIKEL 4	Beëindiging van het contract
10	ARTIKEL 5	Beëindiging van het contract op grond van niet-betaling
10	ARTIKEL 6	Subrogatie
11	ARTIKEL 7	Verjaring
11	ARTIKEL 8	Privacy
11	ARTIKEL 9	Klachten
11	ARTIKEL 10	Toepasselijk recht
11	ARTIKEL 11	Bedenktermijn
12	ARTIKEL 12	Dekkingsvoorwaarden
13	ARTIKEL 13	Dekkingsgebied
13	ARTIKEL 14	Aanvraag tot uitvoering van de dekking
14	ARTIKEL 15	Bewijsstukken
14	ARTIKEL 16	Vergoedingen
15	ARTIKEL 17	Relatie met de Verzekeraar en tussenpersoon
15	ARTIKEL 18	Valse verklaringen
15	ARTIKEL 19	Overmacht en uitzonderlijke omstandigheden
15	ARTIKEL 20	Uitzonderingen en garantiebeperkingen
18	ARTIKEL 21	Garanties in geval van overlijden
23	ARTIKEL 22	Medische hulpverlening op het traject van en naar Marokko
26	ARTIKEL 23	Voertuig hulpverlening op het traject van en naar Marokko
32	ARTIKEL 24	Rechtsbijstand
33	ARTIKEL 25	Hulpverlening in geval van diefstal of verlies van goederen (betalingsmiddelen)

## VOORWOORD

Het onderhavige groepscontract werd afgesloten door **Banque Chaabi du Maroc S.A.** (hierna te noemen: Chaabi Bank) bij **Europ Assistance Irish Branch** (hierna te noemen: EAIB), met geregistreerd hoofdkantoor te 13-17, Dawson Street, Dublin 2 - Ierland en in het kader van vrije dienstverrichting geregistreerd bij De Nederlandsche Bank N.V.; Filiaal van Europ Assistance S.A. onderworpen aan de Franse Verzekeringwet, met kapitaal van 23 601 857 euros, met hoofdkantoor te 1, Promenade de la Bonnette, 92 230 Gennevilliers. Geregistreerd in het RCS van Nanterre onder nummer 451 366 405.

Het onderhavige document vormt de algemene voorwaarden die tevens gelden als informatieblad voor INJAD ACHAMIL EUROPE Verzekering, dat door Chaabi Bank in de hoedanigheid van een bij de AFM geregistreerde bemiddelaar bij haar in Nederland wonende klanten zal worden aangeboden.

De dekking onder **INJAD ACHAMIL EUROPE** Verzekering worden gegarandeerd door EAIB in de hoedanigheid van verzekeraar als vrije dienstverlener. De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van EAIB, waarbij Chaabi Bank enkel optreedt als geregistreerde bemiddelaar tussen de verzekeringnemer en EAIB, de verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager.

De uit deze voorwaarden voortvloeiende dekking van INJAD ACHAMIL EUROPE Verzekering worden uitgevoerd door **Multi-Assistance Internationale** (hierna M.A.I. genoemd), onderworpen aan de Handelwet en met hoofdkantoor te 38, rue Bobillot - 75013 Parijs.

Het onderhavige informatieblad heeft tot doel de rechten en plichten van respectievelijk EAIB en de begunstigde(en), die hieronder zijn gedefinieerd in het inschrijfformulier, te bepalen.

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In de zin van INJAD ACHAMIL EUROPE Verzekering wordt verstaan:

### **Verzekeringnemer**

Elke natuurlijke persoon, vrijgezel of gezinshoofd die een Chaabi Bank bankrekening bezit zoals gespecificeerd in het inschrijfformulier, met woonplaats in Nederland, en jonger dan 65 jaar is op de datum van afsluiting van het Contract vermeldt op het inschrijfformulier en die voor zichzelf en de hierna aan te wijzen begunstigden een verzekeringsovereenkomst afsluit.

### **Verzekerde**

Elke natuurlijke persoon zoals vermeld en gespecificeerd op het inschrijfformulier van de verzekeringsovereenkomst en als zodanig als verzekerde zijn geaccepteerd door de verzekeraar.

### **Contract**

De verzekeringsovereenkomst met betrekking tot INJAD ACHAMIL EUROPE Verzekering.

### **Ongeval**

Elk plotseling, onvoorzien en heftig voorval dat buiten het slachtoffer om en onafhankelijk van zijn wil plaatsvindt, en dat de oorzaak vormt voor lichamelijk letsel, dat geen verband houdt met eerdere voorvallen of oorzaken.

### **Verzekeraar/hulpverlener**

EAIB, met hoofdkantoor te 13-17, Dawson Street Dublin 2 - Ierland. Filiaal van Europ Assistance S.A. Société Anonyme onderworpen aan de Verzekeringwet, met kapitaal van 23 601 857 Euro, met hoofdkantoor te 1, Promenade de la Bonnette, 92 230 Gennevilliers. Geregistreerd in het RCS van Nanterre onder nummer 451 366 405. De uitvoering van de hulpverlening wordt gegarandeerd en uitgevoerd door M.A.I., onderneming onderworpen aan de Handelswet, met hoofdkantoor te 38, rue Bobillot 75 013 Parijs.

### **Wij**

De ondernemingen EAIB en M.A.I. gezamenlijk aangeduid.

### **Doodgeboren kinderen**

Kinderen van de Verzekeringnemer, die bij geboorte levenloos worden verklaard na een zwangerschapsperiode van meer dan tweeëntwintig (22) weken.

### **Begunstigde(n)**

De gezinsleden van de verzekeringnemer die in Nederland wonen, en die met naam zijn vermeld in het inschrijfformulier van het contract, en jonger zijn dan 65 jaar op de datum van afsluiting van INJAD ACHAMIL EUROPE Verzekering, waartoe worden gerekend:

- de verzekeringnemer;
- de (huwelijks) partner van de verzekeringnemer;

- de kinderen van de Verzekeringnemer;
- de gezinsleden in de eerste graad van de Verzekeringnemer en/of zijn/haar partner die langer dan negentig (90) dagen in Nederland wonen;
- de ouders in de eerste graad van de Verzekeringnemer of zijn/haar begunstigde (huwelijks) partner, ouder dan 65 jaar en jonger dan 70 jaar op de datum van aansluiting, zijn gedekt via betaling van een individuele extra premie.

De Begunstigden die de hierboven vermelde maximale inschrijvingsleeftijd bereiken tijdens de looptijd van het Contract, blijven de rechten van het Contract genieten.

Begunstigden zijn individueel verzekerd, ongeacht of zij zich gezamenlijk of afzonderlijk verplaatsen en ongeacht het vervoermiddel. Indien Begunstigden zich echter verplaatsen in een Voertuig, dat niet is gedekt door het Contract, genieten zij uitsluitend de medische bijstand en bijstand in geval van overlijden. In dat geval kunnen de Begunstigden geen aanspraak maken op de rechten die verband houden met een Verzekerd voertuig.

Passagiers anders dan de hierboven vermelde personen die zonder betaling in een verzekerd voertuig worden vervoerd, zijn uitsluitend verzekerd voor het vervoer naar de dichtstbijzijnde garage of het dichtstbijzijnde hotel.

### **Grafconcessie**

Verplichte bijdrage die is betaald aan overheidsinstanties voor het tijdelijke gebruik van graven in het islamitische gedeelte van een begraafplaats.

### **Verzekerde bestuurder**

Elke begunstigde persoon die bevoegd is tot het besturen van het Verzekerde voertuig.  
Nederland

Onder Nederland verstaan wij het land Nederland, met uitzondering van de bijzondere gemeenten: Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

### **Kilometerfranchise voor interventie**

Afstand die overeenkomt met een straal van vijftig (50) kilometer van de woonplaats van de begunstigde persoon tijdens heen- en terugreizen van en naar Marokko. Binnen deze straal is er geen recht op hulpverlening.

### **Ziekenhuisopname**

Verblijf van meer dan 48 opeenvolgende uren in een openbaar of privéziekenhuis, vanwege een ziekte en/of een ongeval dat gedekt is door onderhavig contract, en dat niet gepland is en niet uitgesteld kan worden. De kosten van heropname in Nederland valt niet onder de dekking.

### **Stilstand van het voertuig**

Elke materiële onmogelijkheid om gebruik te maken van het Verzekerde voertuig vanwege schade ten gevolge van een ongeval of pech van onvoorziene aard die zich voordoet onder normale gebruiks- en onderhoudsomstandigheden van het voertuig.

### **Bemiddelaar**

Banque Chaabi du Maroc, met hoofdkantoor te 49, avenue Kléber 75016 Parijs. Verzekeringsmakelaar ingeschreven in het register van tussenpersonen onder nr. 12065338 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en geregistreerd bij de AFM, onder vergunningnummer 1204131

### **Ziekte**

Elke plotselinge en onvoorziene verandering in de gezondheid die officieel is geconstateerd door een medisch arts, en waarvoor medische verzorging noodzakelijk is, en die geen verband houdt of geen gevolg is van een reeds bestaande aandoening.

### **Pech**

Elk mechanisch of elektrisch falen van het Verzekerde voertuig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het Verzekerd voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

### **Woonplaats**

De plaats waar de Verzekeringnemer volgens het bevolkingsregister in Nederland woonachtig is op het moment dat hij overlijdt.

### **Schadegeval**

Door INJAD ACHAMIL EUROPE Verzekering gedekt voorval dat zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van INJAD ACHAMIL EUROPE Verzekering en waarvoor onze interventie gerechtvaardigd is binnen de grenzen en onder de omstandigheden zoals beschreven in deze voorwaarden.

### **Verzekerd voertuig**

Motorvoertuig met vier wielen met een totaal toegestaan beladen gewicht van minder dan 3500 kg GVW, met een voor de gehele looptijd van de verzekering geldige APK, voorzien van een geldig en bij het voertuig behorend Nederlandse kenteken dat vermeld is op het inschrijfformulier, en dat eigendom is van een van de Begunstigden en dat niet wordt gebruikt voor het tegen betaling vervoeren van personen of goederen. Tevens zijn op dezelfde grond als het Verzekerd voertuig gedekt caravans en aanhangers met een gewicht dat gelijk is aan of minder dan 350 kg.

Wij kunnen echter in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor bagage die vervoerd wordt in de aanhangers en caravans. Deze blijven de volledige verantwoordelijkheid van de Begunstigde.

De identificatie van de Verzekerde voertuigen vindt plaats door middel van presentatie van het kentekenbewijs op het moment van de hulpverlening.

### **Diefstal**

Wederrechtelijke onteigening van eigendom van Begunstigde waarvan de Begunstigde bij de plaatselijk bevoegde autoriteiten aangifte heeft gedaan.

## ARTIKEL 2 - ACCEPTATIEVOORWAARDEN - INGANGSDATUM VAN HET CONTRACT EN PREMIEBETALING

Voor het afsluiten van het onderhavige Contract moet de Verzekeringnemer het inschrijfformulier ondertekenen en de volledige premies, kosten en assurantiebelasting tijdig en volledig betalen die door Chaabi Bank voor inschrijving worden gecommuniceerd, conform het geldende tarief op het moment van afsluiting van het Contract.

Het Contract treedt in werking op de datum die vermeld is op het inschrijfformulier, of ten vroegste om 12.00 uur 's middags op de dag volgend op de volledige betaling van premies, kosten en assurantiebelasting door de Verzekeringnemer, tot 31 december van het jaar van de eerste inschrijving. Na verloop van de eerste termijn van het Contract van minimaal 12 maanden wordt het Contract geacht voor 12 maanden te worden voortgezet, tenzij ófwel de Verzekeringnemer het Contract uiterlijk 1 dag voor de contractsvervaldatum schriftelijk aan de Verzekeraar heeft opgezegd ófwel de Verzekeraar de verzekering uiterlijk 1 dag voor de vervaldatum van het Contract schriftelijk aan Verzekeringnemer heeft opgezegd. Nadat de eerste termijn van het Contract van 12 maanden is verstreken, is Verzekeringnemer gerechtigd het Contract dagelijks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk aan de Verzekeraar op te zeggen.

Bij afsluiting van het Contract wordt de eerste premie direct betaald, contant danwel middels PIN betaling.

Verzekeringnemeris akkoord en geeft toestemming aan Chaabi Bank om de volledige jaarlijkse premie, kosten en assurantiebelasting jaarlijks automatisch door Chaabi Bank af te schrijven van de rekening van de Verzekeringnemer. De afschrijving vindt elk jaar begin januari plaats volgens de door de Verzekeringnemer ondertekende afschrijvingsafspraken. Wordt hieraan niet voldaan dan wordt in verband met de betaling van de jaarlijkse premie een herinnering gestuurd aan de Verzekeringnemer met het verzoek om de verschuldigde premie uiterlijk gedurende de volgende maand te voldoen. In het geval hieraan niet wordt voldaan, dan wordt het Contract niet geacht tot stand te zijn gekomen en kunnen de Verzekeringnemer en de Begunstigde(n) vanaf de ingangsdatum van het Contract geen rechten aan het Contract ontfen. De plicht tot het betalen van premie, assurantiebelasting en kosten blijft echter ook dan bestaan.

De rechten die zijn voorzien in geval van ziekte of overlijden ten gevolge van een ziekte zijn uitsluitend van toepassing op schadegevallen die plaatsvinden na een eigen risicotermijn van negentig (90) dagen vanaf de ingangsdatum van het Contract. De eigen risicotermijn is eveneens van toepassing op elke nieuwe inschrijving van begunstigen in het Contract.

Pasgeboren kinderen van de Verzekeringnemer en zijn/haar begunstigde partner zijn gedekt tot negentig (90) dagen vanaf hun geboortedatum zonder dat deze hoeven te zijn aangemeld bij Verzekeraar. Na deze termijn moeten zij worden aangegeven bij Chaabi Bank en wordt



een bijschrijving op het Contract gedaan.

Dezelfde bepalingen zijn van toepassing op alle Begunstigde personen die vermeld zijn op het inschrijfformulier voor het Contract.

### ARTIKEL 3 - WIJZIGING

De Verzekeringnemer/verzekeringnemer verplicht zich ertoe Chaabi Bank te informeren over elke wijziging betreffende het Contract (adreswijziging, wijziging bankgegevens of IBAN, toevoeging of verwijdering van een begunstigde kentekenwijziging van het voertuig), door een schriftelijk wijzigingsverzoek te richten aan zijn kantoor van Chaabi Bank of zich persoonlijk ter plaatse te begeven.

Wanneer wijzigingen niet tijdig zijn doorgegeven dan kan dit gevolgen hebben voor de dekking als de wijziging voor de Verzekeraar een verzwaring van het risico betekent of Verzekeraar aannemelijk kan maken de wijziging in zijn geheel niet had geaccepteerd had de wijziging wel vooraf doorgegeven zijn.

Elke wijziging van de informatie die vermeld is op het inschrijfformulier geeft aanleiding tot een wijzigingsbijlage. Elk wijzigingsbijlage moet ondertekend worden door de Verzekeringnemer en de gerelateerde premies moeten worden betaald volgens de betalingswijze die vermeld zijn in Artikel 2 hierboven.

In geval zich een van de hierboven genoemde voorvallen voordoet waardoor de situatie wijzigt en die niet beantwoordt aan de definities en toepassingsvoorwaarden, kan Contract worden beëindigd door beide partijen. De beëindiging gaat een maand nadat de andere partij de kennisgeving heeft ontvangen in.

De premie zoals vermeld in het i inschrijfformulier kan door de Verzekeraar worden gewijzigd door middel van een kennisgeving van 90 dagen voor de vervaldatum. Binnen 30 dagen vanaf ontvangst van deze informatie, kan de Verzekeringnemer eventueel deze nieuwe premie weigeren en per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de Chaabi Bank beëindiging van zijn contract aanvragen.

### ARTIKEL 4 - BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

#### **Door de Verzekeringnemer, de Inschrijver of de Verzekeraar/hulpverlener:**

- Elk jaar minstens dertig (30) dagen voor de jaarlijkse vervaldatum in geval van beëindiging door de Verzekeringnemer, of uiterlijk zestig (60) dagen voor de jaarlijkse vervaldatum in geval van beëindiging door de Verzekeraar of Inschrijver.

- In geval van overlijden van de Verzekeringnemer.

#### **Door de verzekeringnemer of door de Inschrijver:**

- van rechtswege, in geval van volledige intrekking van de benodigde vergunning om als Verzekeraar actief te kunnen zijn.

- in geval van premieverhoging op de jaarlijkse vervaldatum en in de maand die volgt op de communicatie van de nieuwe premie.

#### **Door de Verzekeraar/Bijstandverlener:**

- in geval de Inschrijver of de Verzekeringnemer de premie niet betaalt onder de voorwaarden

zoals voorzien in artikel 5 'Beëindiging van het contract op grond van niet-betaling' in dit Informatieblad.

- in geval er omissies of onjuistheden worden geconstateerd in de verklaringen van de Verzekeringnemer bij ondertekening van het inschrijfformulier of in de loop van het contract.

- in geval van wijzigingen zoals voorzien in artikel 3 hierboven, op voorwaarde dat de wijziging van invloed is op het gedekte risico, onder de voorwaarden voorzien in het onderhavige Informatieblad.

- in geval van verergering van het risico, treedt de beëindiging in werking dertig (30) dagen nadat de verzekeringnemer hiervan een kennisgeving heeft ontvangen van Verzekeraar.

#### **Door de Begunstigde:**

-In geval van niet-betaling van de premies door de Verzekeringnemer.

In alle gevallen waarin het Verzekerde lid de mogelijkheid heeft de beëindiging aan te vragen, kan dit schriftelijk worden gemeld, per aangetekend schrijven of een verklaring met ontvangstbewijs bij Chaabi Bank.

De beëindiging door de Verzekeraar wordt meegedeeld via de tussenpersoon Chaabi Bank, door middel van een aangetekend schrijven aan het laatste adres van de Verzekeringnemer dat bij de Verzekeraar bekend is.

De opzegtermijn vangt aan op de datum van het versturen door de afzender van de aangetekende beëindigingbrief, waarbij de poststempel als bewijs geldt.

### **ARTIKEL 5 - BEËINDIGING VAN HET CONTRACT OP GROND VAN NIET-BETALING**

In geval van niet-betaling van een termijn op de datum waarop deze is verschuldigd, kan de Verzekeraar door middel van een aangetekende brief die tevens geldt als ingebrekestelling aan het laatste adres van de Verzekeringnemer dat bij de Verzekeraar bekend is, 30 dagen na het versturen van deze brief de dekking in het onderhavige contract opschorten. De verzekeraar kan het contract beëindigen en in dat geval gaat de beëindiging tien (10) dagen na het verlopen van de hierboven genoemde termijn van dertig (30) dagen in.

De kennisgeving van deze beëindiging kan aan de Verzekeringnemer worden gegeven in dezelfde aangetekende brief waarin de eerste ingebrekestelling wordt meegedeeld.

In geval van beëindiging onder deze voorwaarden, is het verschuldigde bedrag onmiddellijk opeisbaar.

### **ARTIKEL 6 - SUBROGATIE**

De Verzekeraar is tot een bedrag van de gemaakte kosten en geleverde prestaties gesubrogeerd in de rechten en het handelen van de begunstigde jegens een derde verantwoordelijke of elke andere die betrokken is bij de feiten die aanleiding geven voor tussenkomst van Verzekeraar.

## ARTIKEL 7 - VERJARING

Alle handelingen die voortvloeien uit onderhavig contract verjaren na een termijn van drie jaar vanaf het voorval dat daartoe aanleiding geeft. De verjaringstermijn wordt onderbroken door het versturen door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar van een aangetekende brief of door aanwijzing van een expert naar aanleiding van het schadegeval.

## ARTIKEL 8 - PRIVACY

Het geheel aan informatie dat verzameld wordt in het kader van inschrijving en beheer van het contract is bestemd voor MAI en EAIB ten behoeve van het beheer van het contract en de uitvoering van de beloofde dekking.

De persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de hulpverlening worden overgedragen aan de dienstverleners van M.A.I. die belast zijn met de uitvoering van deze garanties, evenals aan autoriteiten ten behoeve van het verkrijgen van de nodige goedkeuringen. De gegevens kunnen worden overgedragen buiten de Europese Unie.

Wij behouden ons het recht voor de persoonlijke gegevens van begunstigde personen eveneens te gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of statistisch onderzoek.

De begunstigten hebben recht op toegang tot en wijziging of verwijdering van de informatie die hen betreft en kunnen dit recht uitoefenen door te schrijven naar: Chaabi Bank, 49, avenue Kléber 75 016 Parijs.

Bovendien worden de begunstigten geïnformeerd dat telefoongesprekken die zij voeren met M.A.I. opgenomen kunnen worden in het kader van het organiseren van de hulpverlening, kwaliteitsopvolging, personeelsopleiding en het behandelen van klachten of bezwaren. Deze gesprekken worden tot twee maanden na opname bewaard.

## ARTIKEL 9 - KLACHTEN

Heeft u onverhoopt klachten dan kunt u deze schriftelijk indienen ter attentie van: M.A.I. 38, rue Bobillot, 75 013 Parijs die op eigen naam en in de hoedanigheid van beheerder en namens de Verzekeraar een besluit zal nemen.

## ARTIKEL 10 - TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 11 - BEDENKTERMIJN

Voor elke inschrijving, heeft de Verzekeringnemer gedurende veertien kalenderdagen het recht de overeenkomst te ontbinden mits de dekking nog niet van kracht is of is geweest. Dit

zonder opgave van redenen en zonder betaling van kosten of boete.

Deze termijn vangt aan op het moment van afsluiten van het Contract of op het moment van ontvangst van de contractuele documenten.

Dit recht van terugtrekking is niet van toepassing op contracten die volledig door beide partijen zijn uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Verzekeringnemer voordat deze laatste zijn recht van terugtrekking heeft uitgeoefend. In een dergelijk geval is de volledige jaarlijkse premie verschuldigd.

Het recht van terugtrekking wordt uitgeoefend door middel van het versturen van een aangetekende brief met ontvangstbewijs aan het kantoor van Chaabi Bank, uiterlijk veertien dagen na de datum van inschrijving en op basis van het volgende model:

Ik, ondergetekende (naam en voornaam van de Verzekeringnemer)

Adres.....

Postcode: ..... Plaats:.....

Verklaar hiermee mijn inschrijving voor het contract 'Injad Achamil Europe', dat is afgesloten op (datum) te ontbinden.

Datum..... Handtekening.....

## ARTIKEL 12 - DEKKINGSVOORWAARDEN

Wij treden 24 uur per dag en 7 dagen per week op in geval van:

- Ziekte, ongeval of overlijden van de begunstigde;
- Overlijden van een naast familielid;
- Pech, ongeval of diefstal van het verzekerde voertuig;
- Juridische problemen in verband met het gebruik van het verzekerde voertuig;
- Diefstal of verlies van goederen.

De garanties worden verstrekt:

- Zonder kilometerfranchise in geval van overlijden en voor de dekking 'Bezoek aan het ziekbed van Verzekeringnemer in het woonland';
- Voor meer dan 50 km van de woonplaats van de begunstigde voor de overige dekkingen.

**Het vervoer en de repatriëring die door ons worden verzorgd, vinden plaats op basis van de meest directe route afhankelijk van beschikbare en geschikte transportmiddelen.**

*Met uitzondering van de garanties in verband met overlijden, worden de bijstandsgaranties onscheidbaar verkregen en zijn van toepassing in een straal van meer dan vijftig (50) kilometer van de woonplaats van de begunstigde persoon, tijdens zijn heen- en terugreis van en naar Marokko, in de landen waarin wordt gereisd om naar de bestemming te gaan, inclusief Marokkaans grondgebied. Wij kunnen in geen geval de plaats in nemen van plaatselijke noodhulpinstanties.*

*De dekking is niet van toepassing op verblijven van langer dan een ononderbroken periode van negentig (90) dagen in een ander land dan het woonland.*

### ARTIKEL 13 - DEKKINGSGEBIED

De dekking is van toepassing indien de gebeurtenis dat hiertoe aanleiding geeft, plaatsvindt in de volgende landen en binnen de voorziene grenzen van elke dekking:

Maghreb landen: Marokko, Algerije, Mauritanië, Tunesië, Libië.

Europa: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, Wit-Rusland, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje (inclusief de Canarische Eilanden), Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Verenigd Koninkrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Madeira, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal (continentaal), Macedonië, Monaco, Republiek San Marin, Tsjechië, Roemenië, Rusland, Servië, Slowakije, Slovenië, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Vaticaanstad.

### ARTIKEL 14 - AANVRAAG TOT UITVOERING VAN DE DEKKING

Zodra een schadegeval plaatsvindt moet de begunstigde het schadegeval zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden bij M.A.I. en dit uiterlijk:

- Binnen vijf (5) dagen zodat M.A.I. de aard en omvang van het schadegeval kan beoordelen om een inschatting te maken van de te leveren prestaties in het kader van de garanties onder het contract.
- Binnen zestig (60) dagen, indien het gaat om een terugbetalingaanvraag voor een prestatie die door de Verzekeringnemer is betaald.

De aangifte van een schadegeval vindt telefonisch plaats op de volgende nummers:

- Binnen en buiten Nederland : 00 33 145 81 16 16
- In Marokko : 00 212 522 30 30 30

Bovendien moet de begunstigde:

- Ons voorafgaand toestemming vragen voordat hij enig initiatief neemt of kosten maakt.
- Zijn bankrekeningnummer of nummer van zijn Contract doorgeven;
- De naam, het adres en het telefoonnummer van de behandelende arts doorgeven evenals in voorkomende gevallen de gegevens van het ziekenhuis waar de begunstigde persoon zich bevindt.
- Voldoen aan de oplossingen die wij aanbieden.
- Ons voorzien van alle elementen betreffende het afgesloten contract.
- Ons voorzien van de originele bewijsstukken van betalingen waarvoor vergoeding wordt gevraagd.
- Ons voorafgaand aan het verstrekken van de verzekerde hulpverlening voorzien van

het originele kentekenbewijs waaruit blijkt dat het voertuig dat betrokken is bij het door onderhavig contract gedekte schadegeval daadwerkelijk aan de begunstigde persoon toebehoort.

Behalve bij toeval of in geval van overmacht, kunnen wij indien de Verzekeringnemer niet voldoet aan een of alle verplichtingen die zijn vermeld in dit artikel, een proportionele schadevergoeding eisen voor het niet nakomen van deze verplichtingen.

Om aanspraak te kunnen maken op de hulpverleningsdekking in geval van diefstal of stilstand van het verzekerde voertuig, repatriëring van het stilstaande voertuig en de kosten van afstand van het voertuig, moet de Verzekeringnemer de omstandigheden en de situatie op de volgende wijze bewijzen:

a) De aanvraag voor vervoer en/of repatriëring van begunstigde personen en van het verzekerde voertuig moet ondersteund worden door een verklaring van de garagehouder en/of door een rapport dat is opgesteld door een schade expert van het land waarin het schadegeval heeft plaatsgevonden en waarin het schadebedrag, de kosten voor de uit te voeren reparatie en de tijd die nodig is om het voertuig weer in rijdende staat te brengen, worden onderbouwd.

b) In geval van diefstal van het voertuig gelden de garanties alleen na overlegging van een officiële verklaring van aangifte van diefstal bij de bevoegde autoriteiten van het betreffende land.

c) In alle gevallen moet het vervoerbewijs voor oversteek per boot van het voertuig dat oorspronkelijk was voorzien voor terugkeer naar het buitenland toegevoegd worden aan een repatriëringaanvraag.

d) Het vervoer of de repatriëring van het voertuig betreft alleen de kosten van vervoer van het voertuig zelf, met uitzondering van alle andere kosten. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal van objecten of accessoires die zich in, op of aan het voertuig bevonden.

e) Voor het vervoer en de repatriëring van het voertuig mogen de kosten die voor onze rekening komen in geen geval hoger zijn dan het bedrag van de restwaarde van het voertuig op de dag dat een beroep wordt gedaan op M.A.I., of in geval van diefstal, op het moment dat het voertuig wordt teruggevonden.

## ARTIKEL 15 - BEWIJSSTUKKEN

De uitvoering van de garanties is onderworpen aan het verstrekken op ons verzoek, van alle bewijsstukken betreffende de gevraagde of geleverde prestaties. Bij gebrek aan bewijsstukken behouden wij ons het recht voor de uitvoering van de gevraagde dekking uit te stellen.

## ARTIKEL 16 - VERGOEDINGEN

De vergoedingen worden uitbetaald in Euro. In geval van overlegging van een factuur in andere valuta vindt terugbetaling plaats op basis van de geldende wisselkoers op de datum van het schadegeval.

De terugbetaling van andere door de begunstigde personen gemaakte kosten met onze toestemming en onder toepassing van het onderhavige contract, worden verricht na overlegging van de vereiste bewijsstukken.

## ARTIKEL 17 - RELATIE MET DE VERZEKERAAR EN TUSSENPERSOON

De Verzekeringnemer kan vanuit Nederland en het buitenland contact opnemen met 00 33 1 45 81 16 16 of vanuit Marokko 00 212 522 30 30 30.

- Voor alle administratieve informatie betreffende zijn contract;
- Voor informatie betreffende de dekkingsvoorwaarden;
- Voor verzoeken om hulpverlening in Marokko, in Nederland en in het buitenland;
- Voor de uitvoering van garanties en terugbetalingsaanvragen.

## ARTIKEL 18 - VALSE VERKLARINGEN

Elke valse verklaring, het achterhouden van informatie, onnauwkeurigheden of omissies in de risicoverklaring leidt tot nietigheid van het contract of een vermindering van de garanties. Elke valse verklaring op het moment van een schadegeval leidt tot verlies van alle rechten op garanties, bovendien eisen wij in voorkomende gevallen terugbetaling van alle of een deel van de kosten die beschouwd kunnen worden als direct gevolg van dit gedrag.

## ARTIKEL 19 - OVERMACHT EN UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in of de onmogelijkheid van uitvoering van de prestaties in geval van:

- oorlog, beperkingen van de bewegingsvrijheid, stakingen, nucleaire effecten, in beslagname of overheidsgeboden, vorderingen, wettelijke, gerechtelijke, reglementaire of administratieve verboden;
- onvoorziene storingen of gebrek aan communicatiemiddelen;
- overmacht waardoor personeel, voertuigen of materiaal niet kunnen functioneren, evenals natuurfenomenen zoals, maar niet gelimiteerd tot: storm, orkaan, ijzel, aardbevingen, natuurrampen.

## ARTIKEL 20 - UITZONDERINGEN EN GARANTIEBEPERKINGEN

### 20-1 - MET UITZONDERING VAN BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN IS UITGESLOTEN VAN DEKKING:

- Gevallen waarvan de aanleiding plaats heeft gevonden voor het betreffende schadegeval waarvoor hulpverlening wordt aangevraagd;
- De effecten en gevolgen van het gebruik van drugs en verdovende middelen, dronkenschap en de gevolgen van een ethylisch coma;
- De gevolgen van vrijwillige verminking en zelfmoord;
- De opzettelijke provocatie van de begunstigde persoon en zijn deelname aan vijandigheden, oproeren, rellen, aanslagen, terroristische acties of sabotage, misdrijven of opzettelijke delicten;
- Verlies en schade veroorzaakt door de opzettelijke fout van de begunstigde persoon;
- Schadegevallen voortvloeiend uit het door de begunstigde persoon uitvoeren van illegale of verboden handel of illegaal of verboden gedrag;
- Het bedrijven door de begunstigde persoon van motorsporten, gevaarlijke sporten en zijn deelname aan competities, weddenschappen, testen, wedstrijden, concours, rally's of aan voorbereidende testen daarvan indien de begunstigde persoon daaraan deelneemt als concurrent, organisator of medewerker van een van beiden;
- Het betalen van de kosten van zoekacties voortvloeiend uit een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in de bergen, op zee of in de woestijn;
- Schade van ongeacht welke aard voortvloeiend uit de directe of indirecte effecten van ontploffingen, de warmtespreiding, straling afkomstig van transmutatie van atoomkernen of radioactiviteit, evenals de effecten van straling die veroorzaakt wordt door de kunstmatige acceleratie van deeltjes;
- Schade veroorzaakt door burger- of buitenlandse oorlogshandelingen, oorlogsvoertuigen, individuele aanvallen, oproeren of volksoptstanden;
- Schadegevallen voortvloeiend uit natuurrampen en de gevolgen daarvan;
- Vergoedingen van ongeacht welke aard.
- De prestaties ten gevolge van schadegevallen die buiten het dekkingsgebied hebben plaatsgevonden, met uitzondering van de prestaties 21.1.2 en 21.4.

### 20-2 - UITZONDERINGEN MET BETREKKING TOT MEDISCHE BIJSTAND:

- Gevallen waarvoor de oorzaak zich voor het betreffende schadegeval waarvoor hulpverlening wordt aangevraagd, heeft voorgedaan. Deze uitzondering is eveneens van toepassing op alle voorvallen die voortvloeien uit letsel, complicaties, gevolgen of herhaling van ziekte of letsel dat al bestond voor het betreffende schadegeval, evenals letsel waarvoor herhaaldelijk een beroep gedaan wordt op dit contract en verzorging nodig is, met dien verstande dat het onderhavige contract slechts van toepassing is op de eerste behandeling;
- Chronische aandoeningen, letsel en ziektes evenals de gevolgen daarvan;
- Acute symptomen, tekenen en gevolgen (zelfs heftig en ernstig) van een chronische ziekte die al dan niet bekend is bij de begunstigde persoon, zijn omgeving en/of behandelend arts op de datum dat het schadegeval zich voordoet;



- Depressieve toestanden, geestesziektes en de gevolgen van neuropsychiatrische behandelingen;
- Zwangerschappen, behalve een plotselinge en niet te voorziene complicatie, en in alle gevallen moederschappen en zwangerschappen na de zesde maand;
- Pathologische aandoeningen die waarschijnlijk tijdens de reis een risico vormen;
- Medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten;
- Check-ups, en in alle gevallen, de evacuatie, vervoerbewijzen en andere kosten voor het ondergaan van onderzoeken;
- De kosten van protheses, optische hulpmiddelen, medische apparatuur, thermale kuren, revalidatie;
- De betaling van medische kosten en tandheelkundige behandelingen van minder dan honderd (100) Euro;
- Beroepsongevallen en -ziektes.

### **20-3 - UITZONDERINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP 'VOERTUIGENHULPVERLENING'**

- Het voertuig geen eigendom is van de begunstigde persoon (kenteken geldt als bewijs);
  - Het verzekerde voertuig niet gedekt is door een autoverzekeringsspolis die minimaal de wettelijke aansprakelijkheid van de begunstigde persoon dekt;
  - Het verzekerde voertuig wordt gebruikt door andere personen dan de begunstigde persoon;
  - Het verzekerde voertuig wordt gebruikt voor het vervoer van dieren, plezierboten, auto's of goederen;
  - Het verzekerde voertuig staat stil ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden of strandt ten gevolge van brandstoftekort, een lekke band, een lege accu of omdat de sleutels in de auto vergeten zijn;
  - Het verzekerde voertuig is gestolen in het woonland van de Verzekeringnemer;
  - Het verzekerde voertuig is overgedragen;
  - Het verzekerde voertuig is onderwerp van een gerechtelijk beslag of gerechtelijke vordering;
  - De pech/storingen zijn een gevolg van een gebrek aan onderhoud of nalatigheid, zoals lege accu, vervangen en/of controleren van olie, vloeistoffen en filters.
- Zijn tevens uitgesloten interventies die worden aangevraagd ten gevolge van:
- Schade veroorzaakt en/of geleden aan het voertuig indien dit brandbare, explosieve, corrosieve of oxiderende stoffen vervoert die het schadegeval hebben veroorzaakt of verergerd.
  - Schade veroorzaakt en/of geleden door personen die tegen betaling werden vervoerd en door personen die bijdragen aan de reiskosten.

### **20-4 - UITZONDERINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP HULPVERLENING IN GEVAL VAN OVERLIJDEN**

Overlijden ten gevolge van burger- of buitenlandse oorlogshandelingen, natuurrampen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, nucleaire ontploffingen en radioactieve besmettingen.

## 20-5 - DEKKINGSBEPERKINGEN

De dekking die onder onderhavig contract worden verstrekt, zijn van toepassing binnen de voor elke dekking vastgestelde grenzen evenals de hieronder vermelde financiële verplichtingen:

- a) Hulpverlening is uitgesloten voor het verzekerde voertuig dat de leeftijd van 10 jaar heeft bereikt betreffende elk schadegeval dat een gevolg is van pech, behalve het vervoer van passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats en het verslepen van het voertuig, met een beperking van twee keer per verzekeringsjaar.
- b) In het geval letsel of een ziekte herhaaldelijk vervoer vereist, worden uitsluitend de eerste reis en terugreis naar de Woonplaats onder normale reisomstandigheden gedekt door het onderhavige contract.
- c) In een schadegeval komen alleen de aanvullende kosten voor onze rekening die de Begunstigde persoon normaal gesproken zou hebben gemaakt voor zijn terugreis naar zijn woonplaats. Indien het vervoer of de repatriëring van de begunstigde persoon door onze services werd georganiseerd, worden de hierdoor niet gebruikte vervoerstickets ons eigendom en moeten vooraf aan ons worden overhandigd.
- d) Wij kunnen in geen enkel geval de kosten van toeslagen voor extra bagage en persoonlijke bezittingen die niet gratis door de begunstigde personen meegenomen kunnen worden aan boord van het vervoersmiddel dat wordt gebruikt om hen naar de bestemming in Marokko en/of het buitenland te brengen, betalen of vergoeden. Derhalve kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de aard, het volume en het gewicht van bagage die niet meegenomen kan worden aan boord van het voertuig of enig ander vervoersmiddel voor het vervoer van begunstigde personen.
- e) Indien de begunstigde persoon in volledige overeenstemming met onze services kosten heeft gemaakt die gedekt worden door onderhavig contract, zullen deze kosten aan hem worden vergoed voor zover dit kosten zijn die zouden zijn gemaakt indien wij zelf de betreffende prestaties zouden hebben georganiseerd.
- f) Het Contract dekt geen kosten die de Begunstigde persoon op eigen initiatief heeft gemaakt. In geen geval geven kosten die niet door ons zijn georganiseerd of die niet met onze uitdrukkelijk goedkeuring zijn georganiseerd, recht op enige terugbetaling of vergoeding achteraf. Onze voorafgaande goedkeuring betreft echter niet de dekking 'Reizen in geval van overlijden van een naast familielid in Marokko - punt 21.7.1'.
- g) Het onderhavige contract geeft uitsluitend dekking die wordt gegarandeerd door een (1) uniek Contract. Het cumuleren van prestaties van dezelfde aard is niet van toepassing als de Verzekeringnemer andere types verzekeringsovereenkomsten heeft afgesloten bij Chaabi Bank.
- h) De door ons afgevaardigde artsen moeten vrij toegang hebben tot de zieke of geblesseerde begunstigde personen, evenals tot hun medische dossier zodat zij de toestand kunnen constateren en beoordelen evenals de situatie met betrekking tot de dekking die voorzien zijn in onderhavig contract. Elk direct of indirect verhinderen of verzet tegen de uitvoering van hun opdracht leidt tot uitsluiting van de begunstigde aangaande het betreffende schadegeval.

## ARTIKEL 21 - GARANTIES IN GEVAL VAN OVERLIJDEN

### 21-1 - REPATRIËRING VAN HET LICHAAM NAAR DE BEGRAAFPLAATS IN MAROKKO

#### 21.1.1 - In geval van overlijden in een van de landen die door het contract zijn gedekt

In geval van overlijden van een begunstigde persoon in een van de landen die gedekt worden door het contract, verrichten wij de formaliteiten en betalen de repatriëring van zijn stoffelijk overschot, volgens het Islamitische geloof vanaf de plaats van overlijden naar Marokko (woonplaats van familie of begraafplaats) door middel van een reglementair geschikte kist die aan de standaardnormen voldoet.

Indien de repatriëring van het lichaam door de familie gebeurt, betalen wij aan de persoon die de factuur van de repatriëringkosten heeft betaald de werkelijk gemaakte kosten met een maximum van 4500 Euro incl. BTW.

#### 21.1.2 - Overlijden buiten territorialiteit

In geval van overlijden van een begunstigde persoon buiten de landen die gedekt zijn door het contract, verrichten wij de formaliteiten en betalen de repatriëring van het stoffelijk overschot van de begunstigde persoon, volgens het moslim ritueel, vanaf de plaats van overlijden naar Marokko (woonplaats van familie of begraafplaats) door middel van een reglementair geschikte kist die aan de standaardnormen voldoet.

Deze garantie is van toepassing voor de werkelijk gemaakte kosten met een maximum van 4500 Euro incl. BTW .

Indien de repatriëring van het lichaam door de familie gebeurt, betalen wij aan de persoon die de factuur van de repatriëringkosten heeft betaald de werkelijk gemaakte kosten met een maximum van 4500 Euro incl. BTW.

#### 21.1.3 - Vervoer van het lichaam betaald door een sociaal Verzekeringsorganisatie

Indien de repatriëring van het lichaam gedeeltelijk wordt betaald door een sociaal voorziening zonder onze tussenkomst, maken wij het verschil van de kosten over aan de familie, met een maximum van 1800 Euro incl. BTW. Dit bedrag wordt terugbetaald aan de persoon die de factuur heeft betaald (factuur dient als bewijs).

### 21.2 - VERVOER VAN HET LICHAAM VAN DE PARTNER VAN DE VERZEKERINGNEMER

In geval van overlijden buiten Marokko, van de partner van de Verzekeringnemer, waarvan het land van herkomst is vermeld in het inschrijfformulier , organiseren en betalen wij naar keuze van de familie:

- de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van herkomst tot maximaal de kosten van repatriëring van het lichaam vanaf de woonplaats van de overleden partner tot het Marokkaanse grondgebied;
- de repatriëring naar Marokko.

De voorafgaande verplichte administratieve formaliteiten voor repatriëring van het lichaam worden betaald door de Verzekeringnemer of een door hem daartoe aangewezen persoon.

### **21.3 - REPATRIËRING VAN HET LICHAAM NAAR HET WOONLAND**

In geval van overlijden van een begunstigde persoon buiten het woonland, voeren wij de formaliteiten uit en betalen wij de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de begunstigde persoon volgens het moslim ritueel, vanaf de plaats van overlijden naar het woonland (woonplaats van de familie of begraafplaats) door middel van een reglementair geschikte kist die aan de standaardnormen voldoet.

Deze garantie is van toepassing voor de werkelijk gemaakte kosten met een maximum van 2800 Euro incl. BTW.

### **21.4 - BEGRAVEN VAN HET LICHAAM TER PLAATSE IN GEVAL VAN OVERLIJDEN BUITEN MAROKKO**

In geval van begraven van de begunstigde persoon op de plaats van overlijden of in het woonland, betalen wij de begrafeniskosten voor een bedrag van de werkelijk gemaakte kosten met een maximum van 2800 Euro incl. BTW inclusief de kosten van de bijdrage die de contractuele grafconcessie dekt.

De betaling van de bijdrage voor de contractuele grafconcessie is echter beperkt:

- tot de duur van een jaar vanaf de datum van begravenis van de overledene,
- of maximaal tot de bijdrage voor de eerste door de autoriteiten van de begravenisplaats vereiste tijdsperiode.

De betaling van de begrafeniskosten door hulpverlening geeft nadien geen recht op een aanvullende begravenisprestatie van ongeacht van welke aard dan ook op grond van hetzelfde schadegeval (exhumatie van het lichaam, vervoer en repatriëring van het lichaam en overige).

### **21-5 - BEGRAVEN IN GEVAL VAN OVERLIJDEN IN MAROKKO**

In geval van overlijden van een begunstigde persoon in Marokko organiseren en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot de begraafplaats in Marokko. Deze betaling omvat alleen het vervoer van het stoffelijk overschot van de overledenen door middel van een reglementair geschikte kist die aan de standaardnormen voldoet, met uitzondering van alle andere kosten.

### **21-6 - BEGELEIDING VAN DE OVERLEDENE**

#### **21.6.1 - Begraven in Marokko van een begunstigde persoon die is overleden in het woonland**

Wij organiseren en betalen twee vervoerbewijzen voor twee familieleden van de overledenen die het stoffelijk overschot van de begunstigde persoon begeleiden vanaf de plaats van overlijden in het woonland van de overledene naar de plaats van bestemming van het lichaam in Marokko (woonplaats van de familie of begraafplaats).

Deze vervoerbewijzen zijn beperkt tot een heen- en terugreis van de woonplaats van de overledene naar de begraafplaats in Marokko en betreft twee familieleden van de overledene (partner, vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders of schoonouders, zwager, schoonzus, stiefkinderen, ooms, tantes, neven, kleinkinderen) die in Marokko of het buitenland wonen.

Ze moeten worden gebruikt binnen zeven (7) dagen voor of na de datum van repatriëring van het lichaam van de begunstigde persoon.

In geval geen van de bovengenoemde familieleden in staat is het lichaam te begeleiden, organiseren en betalen wij een vervoerbewijs (bus, trein 1e klas, vliegtuig economy class) zodat een derde het lichaam van de begunstigde persoon kan begeleiden onder de hierboven voorziene omstandigheden.

Indien het gaat om de begeleiding van de partner in geval van repatriëring van deze laatste naar zijn/haar land van herkomst, worden de vervoersbewijzen betaald onder de volgende voorwaarden en voor een maximum bedrag dat gelijk is aan de kosten van vervoer van het woonadres van de overleden partner in het buitenland naar het Marokkaanse grondgebied.

In geval de begeleiders per auto reizen om de begrafenis van de begunstigde persoon in Marokko of in het land van herkomst van de partner, anders dan Marokko, bij te wonen, betalen wij op verzoek een vast eenmalig bedrag van 320 Euro incl. BTW per schadegeval.

#### **21.6.2 - Begraven ter plaatse in geval van overlijden van een begunstigde persoon in het woonland**

In geval van overlijden van een begunstigde persoon in het woonland en in geval van begrafenis ter plaatse, organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen aan een naast familielid (partner, vader, moeder of kind), van de overledene van een vervoerbewijs voor de heen- en terugreis (bus, trein 1e klas, vliegtuig economy class) ten behoeve van het bijwonen van de begrafenis, met dien verstande dat de formaliteiten en administratieve goedkeuringen in verband met de reis voor rekening komen van de begunstigde persoon. De waarde van het vervoerbewijs is beperkt tot de kosten van het traject van Marokko naar het woonland van de overledene.

Deze betaling is alleen van toepassing als de reis van het familielid in het woonland van de begunstigde persoon naar het buitenland gerechtvaardigd wordt door het bijwonen van de begrafenis en als de reisdatum valt binnen dertig (30) dagen voor en zestig (60) dagen na de datum van overlijden van de begunstigde persoon.

#### **21.6.3 - Begraven in Marokko in geval van overlijden in Marokko van een begunstigde persoon**

In geval van overlijden van een begunstigde persoon in Marokko, organiseren en betalen wij twee vervoerbewijzen voor een heen- en terugreis (bus, trein 1e klas, vliegtuig economy class), evenals terugbetaling van de eventuele extra kosten met een maximum van vijftig (50) Euro incl. BTW voor het traject (heen en terug) zodat de Verzekeringnemer en zijn/haar partner de begrafenis van de overledene in Marokko kunnen bijwonen.

Deze betaling geldt alleen indien de reis naar Marokko gerechtvaardigd wordt door het bijwonen van de begrafenis en als de reisdatum valt binnen dertig (30) dagen voor en zestig (60) dagen na de datum van overlijden van de begunstigde persoon in Marokko.

## **21-7 - REIZEN IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN NAAST FAMILIELID**

### **21.7.1 - Reizen naar Marokko**

In geval van overlijden van een naast familielid van de Verzekeringnemer en/of zijn/haar partner (vader, moeder, kind of eventueel partner), organiseren en betalen wij twee vervoerbewijzen voor een heen- en terugreis (bus, trein 1e klas, vliegtuig economy class), evenals terugbetaling van de eventuele extra kosten met een maximum van vijftig (50) Euro incl. BTW voor het traject (heen en terug) zodat de Verzekeringnemer of zijn/haar partner de begrafenis van de overledene in Marokko kunnen bijwonen.

In geval de Verzekeringnemer en/of zijn /haar partner per auto reizen om de begrafenis van een naast familielid in Marokko bij te wonen, betalen wij een forfaitair eenmalig bedrag van 320 Euro incl. BTW per contract.

Deze betaling geldt alleen indien de reis naar Marokko gerechtvaardigd wordt door het bijwonen van de begrafenis en als de reisdatum binnen dertig (30) dagen voor en zestig (60) dagen na de datum van overlijden van het naaste familielid in Marokko.

### **21.7.2 - Vervroegde terugkeer naar de woonplaats**

Indien de begunstigde persoon zich in Marokko of buiten zijn woonland bevindt en terug moet keren naar zijn woonplaats vanwege het overlijden van een naast familielid in de eerste graad (partner, ouder of kind) in dat woonland, organiseren en betalen wij de ter beschikking stelling van een vervoerbewijs voor de heen- en terugreis per bus, trein 1e klas of vliegtuig economy class, tegen het economy tarief dat maximaal 3 maanden geldig is, zodat hij de begrafenis ter plaatse bij kan wonen.

Deze betaling geldt alleen indien de reis naar Marokko gerechtvaardigd wordt door het bijwonen van de begrafenis en als de reisdatum binnen dertig (30) dagen voor en zestig (60) dagen na de datum van overlijden van een naast familielid.

Deze prestatie is beperkt tot twee vervoerbewijzen voor twee begunstigde personen per betreffend contract.

## **21.8 - BIJDRAGE IN DE UITVAARTKOSTEN**

In geval van overlijden van de verzekeringnemer en/of zijn/haar partner maken wij aan de langstlevende partner of aan de wettelijke kinderen of aan de vader of moeder een bedrag over van 1350 Euro incl. BTW als bijdrage in de uitvaartkosten van de Verzekeringnemer en/of partner.

In geval van overlijden in Marokko, is deze garantie alleen van toepassing in geval van overlijden van de Verzekeringnemer en/of zijn/haar partner dat heeft plaatsgevonden binnen negentig (90) dagen vanaf de datum waarop zij Marokko zijn binnen gekomen, waarbij de fotokopie van het paspoort als bewijs geldt.

### **21.8.1 - Overmaking van de bijdrage in de uitvaartkosten**

De overschrijving van deze bijdrage is onderworpen aan overlegging van de volgende bewijsstukken:

- De originele overlijdensakte.
  - Een gecertificeerde kopie van het bewijs van erfgenaam.
  - In geval van overlijden in Marokko: fotokopie van het paspoort.
- In het geval wij de repatriëring van het lichaam verzorgen, is alleen een conform gecertificeerde kopie van het bewijs van erfgenaam vereist.

## **21.9 - VERGOEDING VAN DE KOSTEN IN VERBAND MET HULPVERLENING IN GEVAL VAN OVERLIJDEN**

### **21.9.1 - Vergoeding van de reiskosten in verband met het overlijden**

Indien de betaling van de vervoersbewijzen is uitgevoerd door de begunstigde persoon na onze voorafgaande goedkeuring, onder toepassing van de dekking 'Reizen in geval van overlijden van een naast familielid naar Marokko' en 'Begeleiding van de overledene', worden deze kosten terugbetaald aan de begunstigde persoon die deze kosten heeft gemaakt en voor het bedrag dat overeenkomt met de werkelijke kosten (beperkt tot economy class, APEX of MRE geldig op de dag van de reis), op vertoon van de volgende bewijsstukken:

- De originele overlijdensakte;
- Het document waaruit de verwantschap blijkt tussen de begunstigde persoon en de overledene (geboorteakte, kopieën van pagina uit het familieboekje);
- Het originele vervoersbewijs, of boarding kaart;
- De fotokopie van de eerste pagina van het paspoort van de begunstigde persoon of het familielid en de pagina met de entreestempel voor Marokko of het buitenland;
- De factuur behorend bij het vervoersbewijs.

### **21.9.2 - Vergoeding van de kosten van repatriëring van het lichaam**

De volgende stukken zijn vereist:

- De originele overlijdensakte.
- De kopie van laissez passer mortuaire.
- De originele facturen van de betaling van de uitvaartkosten.
- De kopie van de luchtvrachtbrief.
- De originele vervoerbewijzen van de begeleiders met documenten waaruit de verwantschap met de overledene blijkt.
- De fotokopie van de eerste pagina van het paspoort van de begunstigde persoon of het familielid en de pagina met het entreestempel voor Marokko

## **ARTIKEL 22 - MEDISCHE HULPVERLENING OP HET TRAJECT VAN EN NAAR MAROKKO**

### **22.1 - ZIEKENVERVOER**

Indiende begunstigde persoon ten gevolge van een ongeval en/of ziekte die door het contract wordt gedekt, niet ter plaatse verzorgd kan worden, organiseren en betalen wij zijn/haar ziekenvervoer, met elk gepast vervoermiddel, naar een verzorgingsinstelling die is voorgeschreven, voor zover dit vervoer medische noodzakelijk wordt geacht in

overeenstemming met onze adviserende artsen.

Onze artsen nemen contact op met de plaatselijke arts of de ziekenhuisdienst die verantwoordelijk is voor de begunstigde persoon ten gevolge van de ziekte of het ongeval. Zij verzamelen alle informatie die nodig is voor een beslissing die genomen moet worden in zijn medische belang bij de plaatselijke arts en eventueel bij zijn behandelende huisarts.

De verzamelde informatie maakt het ons na het besluit van onze artsen mogelijk de repatriëring van de begunstigde persoon naar zijn woonplaats, en in voorkomende gevallen het vervoer onder medisch toezicht naar een medische instelling in de buurt van zijn woonplaats, met een licht ziekenvervoermiddel, ambulance, slaapwagon, trein 1e klas (couchette of zitplaats), lijnvliegtuig economy class of een ambulance vlucht te organiseren en te betalen en dit uitsluitend op basis van medische noodzaak.

In bepaalde gevallen kan het voor de veiligheid van de begunstigde persoon noodzakelijk zijn in eerste instantie vervoerd te worden naar een zorginstelling in de buurt voordat een terugkeer naar een instelling vlakbij zijn woonplaats wordt overwogen.

Bij beslissingen over vervoer, de keuze van het vervoermiddel en de eventuele zorginstellingen worden uitsluitend het medische belang van de begunstigde persoon en de naleving van de geldende regels voor gezondheidszorg in overweging genomen.

De informatie die wordt verstrekt door plaatselijke artsen en de huisarts is essentieel en kunnen ons helpen bij het nemen van de meest passende beslissing.

Daarom wordt hieromtrent uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing die wordt uitgevoerd in het medische belang van de begunstigde persoon uiteindelijk bij onze artsen ligt zodat elk bevoegdheidsconflict tussen medische autoriteiten wordt voorkomen.

Bovendien vrijwaart de begunstigde persoon, in geval hij of zij weigert de beslissing die door onze artsen als de meest passende wordt beschouwd, te volgen, ons uitdrukkelijk van alle aansprakelijkheid, met name in geval van terugkeer naar de woonplaats op eigen gelegenheid of in geval van verergering van zijn gezondheidstoestand.

Het ziekenvervoer buiten het woonland kan alleen worden uitgevoerd indien de begunstigde persoon voldoet aan alle administratieve regels van de autoriteiten van het land waarin hij zich bevindt.

## **22.2 - REPATRIËRING VAN DE BEGUNSTIGDE PERSOON NAAR HET WOONLAND**

Na afloop van de ziekenhuisopname van de begunstigde persoon ten gevolge van een ongeval of ziekte en indien zijn gezondheidstoestand hem toelaat naar zijn woonplaats terug te keren onder normale reisomstandigheden, betalen wij de terugreis naar zijn woonplaats met een geschikt vervoermiddel (bus, trein 1e klas, of vliegtuig economy class) met uitzondering van een ziekenvlucht.

## **22.3 - BEZOEK AAN HET ZIEKBED VAN DE VERZEKERINGNEMER EN/OF DE PARTNER**

In geval van ziekenhuisopname van de Verzekeringnemer en/of zijn/haar partner voor een ononderbroken periode van tien (10) dagen in een land dat door het contract wordt gedekt ten gevolge van een ongeval en/of ziekte die door het contract wordt gedekt, betalen wij een vervoerbewijs (bus, trein 1e klas of vliegtuig economy class), zodat een familielid van de



verzekeringnemer of zijn/haar partner (uitsluitend vader, moeder, partner, kind, broer of zus) die in Marokko of het buitenland woont een bezoek kan brengen aan zijn ziekbed.

De waarde van dit vervoerbewijs is beperkt tot de kosten van een heen- en terugreis tussen Marokko en de woonplaats van de Verzekeringnemer en/of zijn/haar partner.

Deze dekking is onderworpen aan de voorafgaande goedkeuring van onze Medisch adviseur, en is één jaar (1) per verzekeringsjaar geldig en uitsluitend indien het familielid op meer dan vijftig kilometer van het ziekenhuis woont.

### **22.3.1 - Terugbetaling van de begeleidingskosten**

De terugbetaling vindt plaats aan de begunstigde persoon na overlegging van de volgende stukken:

- Medische verklaring van ziekenhuisopname met vermelding van de data van ziekenhuis opname en gedetailleerde beschrijving van de verwondingen of de ziekte;
- Het originele vervoerbewijs of de boarding kaart;
- De factuur die behoort bij het vervoerbewijs;
- Een officiële verklaring waaruit de verwantschap met de begunstigde in het ziekenhuis opgenomen persoon blijkt;
- Een kopie van de eerste pagina van het paspoort van de begunstigde persoon en van de pagina met het entreestempel voor Marokko of het buitenland.

## **22.4 - MEDISCHE KOSTEN EN TANDHEELKUNDIGE VERZORGING**

In geval van een ongeval en/of ziekte die gedekt is door het contract, tijdens de reis van de begunstigde persoon buiten zijn/haar woonland en in een land dat gedekt is door het onderhavige contract, worden medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten die een gevolg zijn van dit schadegeval vergoed tot een maximum van 4.000 Euro INCL. BTW. Indien de begunstigde persoon beschikt over een verzekering of voorziening die soortgelijke risico's dekt of een medische gegarandeerde dekking van een sociale verzekering is de dekking 'medische garantie' slechts van toepassing als aanvulling op de dekking van dezelfde aard die betaald of vergoed worden door de andere verzekeraar of de sociale verzekering of voorziening.

In geval wij medische kosten hebben betaald, verplicht de begunstigde persoon zich ertoe de nodige stappen te ondernemen voor het verkrijgen van vergoeding van deze kosten bij de verzekeringsorganisatie of de sociale verzekering en deze vergoedingen na ontvangst direct aan ons over te maken voor het bedrag dat wij namens de begunstigde persoon hebben voorgesloten.

Wij kunnen de vergoeding van de medische kosten tot het maximaal te vergoeden bedrag voor de begunstigde persoon direct opeisen bij de verzekering of sociale verzekering waarvan wij de gegevens hebben ontvangen van de begunstigde persoon.

De dekking 'Medische kosten' is niet van toepassing in het woonland van de begunstigde persoon. Deze dekking geldt alleen in Marokko voor verblijven van minder dan zestig opeenvolgende dagen (paspoort geldt als bewijs).

Deze dekking is per geval uniek met een maximum zoals voorzien in het onderhavige

contract. In geval dit maximum niet wordt bereikt, kan de begunstigde persoon het verschil niet opeisen en ook geen tweede tussenkomst eisen op grond van hetzelfde schadegeval.

## **22.5 - BEZOEK AAN HET ZIEKBED VAN DE ENIGE VERZEKERINGNEMER DIE IN HET WOONLAND IN HET ZIEKENHUIS LIGT**

In geval van ziekenhuisopname van de enige Verzekeringnemer in het woonland voor een ononderbroken periode van vijftien (15) dagen ten gevolge van een ongeval of ziekte, betalen wij een vervoerbewijs voor de heen- en terugreis met de volgende middelen (taxi, bus, trein 1e klas of vliegtuig economy class), zodat een familielid van de Verzekeringnemer of een door hem aangewezen persoon een bezoek kan brengen aan het ziekbéd van de Verzekeringnemer die ziek of geblesseerd is, met uitzondering van alle andere kosten.

Deze garantie geldt zonder toepassing van de 50 km franchise.

### **22.5.1 - Vergoeding van kosten**

Indien kosten zijn gemaakt voor een vervoerbewijs door de persoon die de prestatie geniet om een bezoek te brengen aan het ziekbéd van de verzekeringnemer nadat wij hiervoor voorafgaand goedkeuring hebben gegeven, zullen wij na overlegging van de volgende stukken deze kosten terugbetalen:

- Medische verklaring van ziekenhuisopname met vermelding van de data van ziekenhuisopname en gedetailleerde beschrijving van de verwondingen of de ziekte;
- Het originele vervoerbewijs of de boarding kaart;
- De factuur die behoort bij het vervoerbewijs;
- Een fotokopie van de eerste pagina van het paspoort van de begunstigde persoon die de prestatie geniet en van de pagina met het entreestempel in Nederland.

## **ARTIKEL 23 - VOERTUIG HULPVERLENING OP HET TRAJECT VAN EN NAAR MAROKKO**

De hulpverlening met betrekking tot het gedekte voertuig is van toepassing in geval van stilstand van het voertuig ten gevolge van een ongeval of pech die zich voordoet na de kilometerfranchise voor interventie in het eerste artikel hierboven en in geval van diefstal.

### **23.1 - STILSTAND VAN HET VOERTUIG IN HET WOONLAND**

#### **23.1.1 - Verslepen**

In geval van stilstand van het voertuig op de openbare weg die niet ter plaatse gerepareerd kan worden, organiseren en betalen wij de kosten van het verslepen vanaf de plaats van stilstand tot de dichtstbijzijnde garage tot maximaal 250 Euro incl. BTW.

Deze dekking is beperkt tot tweemaal hulpverlening per verzekeringsjaar en per verzekerd voertuig onder het onderhavige contract.

#### **23.1.2 - KOSTEN VAN TERUGREIS**

In geval van stilstand van het voertuig voor een periode langer dan vijf (5) dagen ten gevolge van een ongeval of pech, stellen wij aan de begunstigde personen die aan boord van het

voertuig reizen een vervoerbewijs ter beschikking met de volgende middelen (bus, trein 1e klas of vliegtuig economy class), zodat zij zich naar de woonplaats van de Verzekeringnemer kunnen begeven.

## **23.2 - STILSTAAND VOERTUIG BUITEN HET WOONLAND**

### **23.2.1 - Verslepen**

In geval van stilstand van het voertuig op de openbare weg die niet ter plaatse gerepareerd kan worden, organiseren en betalen wij de kosten van het verslepen vanaf de plaats van stilstand tot de dichtstbijzijnde garage tot maximaal 250 Euro incl. BTW.

Deze garantie is beperkt tot tweemaal hulpverlening per verzekeringsjaar en per verzekerd voertuig onder het onderhavige contract.

### **23.2.2 - Garanties in geval van stilstand van het verzekerde voertuig**

#### **23.2.2.1 - Stilstand tussen acht en veertig uur en vijf dagen**

In het geval het stilstaande voertuig dat zich buiten het woonland bevindt, ter plaats gerepareerd kan worden binnen een termijn van acht en veertig (48) uur tot vijf dagen, organiseren en betalen wij gedurende de tijd die nodig is voor deze reparatie en tegen werkelijke kosten, de verblijfskosten in een hotel ter waarde van vijftig (50) Euro INCL. BTW per dag en per begunstigde persoon, met een maximum van twee honderd vijftig (250) Euro INCL. BTW voor alle begunstigde personen en voor de totale duur van stilstand van het voertuig.

Deze betaling betreft uitsluitend de verblijfskosten in het hotel, met uitzondering van kosten van maaltijden en andere extra uitgaven.

#### **23.2.2.2 - Stilstand in afwachting van technisch contact**

In geval het niet mogelijk is technisch contact te leggen tijdens weekenden, feestdagen of na sluitingstijd van garages, organiseren en betalen wij het verblijf in een hotel voor een bedrag van 50 Euro INCL. BTW per dag en per begunstigde persoon met een maximum van 250 Euro INCL. BTW voor elke begunstigde persoon en de volledige wachttijd tot technisch contact tot stand is gebracht.

#### **23.2.2.3 - Stilstand langer dan 5 dagen**

In geval van stilstand van het voertuig langer dan vijf dagen, ten gevolge van een ongeval of pech, kunnen de begunstigde personen naar keuze genieten van een van de volgende garanties die niet stapelbaar zijn:

#### **a) Terugkeer van Verzekerden en het voertuig:**

Wij organiseren en betalen het beschikbaar stellen van een vervoersbewijs met één van de volgende vervoermiddelen aan de begunstigde personen die aan boord van het voertuig reizen (bus, trein 1e klas of vliegtuig economy class), zodat zij de woonplaats van de Verzekeringnemer of de gezamenlijke plaats van bestemming van de reis kunnen bereiken, onder de volgende voorwaarden:

Indien het schadegeval zich voordoet tijdens de heenreis naar Marokko, worden de begunstigde personen ofwel naar Marokko vervoerd, ofwel teruggebracht naar de woonplaats van de Verzekeringnemer.

- Indien het schadegeval zich tijdens de terugreis uit Marokko voordoet, worden de begunstigde personen vervoerd naar de woonplaats van de Verzekeringnemer.

De beslissing betreffende het vervoersmiddel wordt door ons genomen afhankelijk van de plaats en omstandigheden van het schadegeval.

Betreffende het voertuig organiseren betalen wij de repatriëring vanaf de plaats van stilstand naar de woonplaats van de Verzekeringnemer en dit nadat de begunstigde personen teruggebracht zijn naar de woonplaats van de Verzekeringnemer.

Deze dekking is niet van toepassing als de marktwaarde van het betreffende voertuig in het woonland van de Verzekeringnemer lager is dan het bedrag van reparatie, in dat geval betalen wij uitsluitend de kosten van wettelijke afstand doen van het voertuig. Deze betaling betreft uitsluitend het vervoer en de kosten van expertise van het voertuig, met uitzondering van douanerechten, belastingen, strafbetalingen, boetes en andere kosten die niet gedekt worden door het onderhavige contract.

#### **b) Ter beschikking stelling van een vervangend voertuig in Marokko**

In geval van stilstand van het voertuig in Marokko of in een land dat is gedekt door het onderhavige contract gedurende een periode langer dan vijf dagen ten gevolge van een ongeval of pech, en indien geen van de prestatie met betrekking tot gebruik van het verzekerde voertuig werd verstrekt in het kader van 'Repatriëring van de verzekerden', stellen wij in Marokko een vervangend voertuig ter beschikking aan de verzekerde bestuurder voor een periode van maximaal vijf dagen en dit onder de volgende voorwaarden:

- De brandstofkosten komen voor rekening van de verzekerde bestuurder.
- De begunstigde persoon moet zelf het voertuig gaan halen bij het door M.A.I. aangewezen autoverhuurbedrijf en op het aangegeven adres en het voertuig terugbrengen naar hetzelfde adres of naar het adres van de verhuurder in de plaats van bestemming, nadat deze laatste hiervoor voorafgaand toestemming heeft verleend.
- Het vervangende voertuig is maximaal een categorie C voertuig.

Om van deze prestatie gebruik te kunnen maken, moet de verzekerde bestuurder voldoen aan alle reglementaire voorwaarden die van toepassing zijn op de verhuur van voertuigen in Marokko.

#### **23.2.2.4 - Ophalen van het ter plaatse gerepareerde voertuig**

Indien de begunstigde personen vervoerd zijn naar de woonplaats van de Verzekeringnemer of naar de plaats van bestemming en indien het verzekerde voertuig dat bij een ongeval betrokken was of pech had ter plaatse is gerepareerd, organiseren wij het ter beschikking stellen aan de verzekerde bestuurder of een door hem aangewezen persoon van vervoer

heen en terug met de volgende middelen (bus, trein 1e klas of vliegtuig economy class), zodat hij zich vanaf de woonplaats van de Verzekeringnemer naar de plaats kan begeven waar hij het voertuig op kan halen.

#### **23.2.2.5 - Sturen van een chauffeur of repatriëring van het voertuig via een transporteur**

Wij organiseren en stellen in de volgende gevallen een chauffeur ter beschikking om het voertuig te besturen:

- a - Indien de gezondheidstoestand van de verzekerde bestuurder een repatriëring vereist;
- b - Indien medische geconstateerd is dat de verzekerde bestuurder die plotseling ziek werd of letsel opliep fysiek niet in staat is om het voertuig te besturen;
- c - In geval van overlijden van de verzekerde bestuurder.

Deze betaling betreft alleen de kosten in verband met de chauffeur zelf, met uitzondering van alle andere kosten.

Het niet in staat zijn om het voertuig te besturen moet bewezen worden door middel van een medisch certificaat dat is opgesteld voor de aanvraag voor een chauffeur en na goedkeuring van onze adviserende artsen.

In het geval de bestuurder na onze goedkeuring wordt aangewezen door de familie, wordt de dekking in verband met het gebruik van het voertuig alleen gegarandeerd voor de begunstigde familieleden die zich in het betreffende voertuig bevinden. De chauffeur die door de familie is aangewezen kan geen aanspraak maken op een vergoeding door ons. In geval van een verkeersongeval waarbij sprake is van ernstig letsel van de vervangende chauffeur of door de familie aangewezen chauffeur, geniet deze alleen betaling van de ziekenvervoerkosten over land naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

In alle gevallen:

- Organiseren en betalen wij de terugkeer van het verzekerde voertuig naar de woonplaats van de Verzekeringnemer.
- Wij sturen alleen een chauffeur indien geen van de andere passagiers het verzekerde voertuig kan besturen.

#### **23.2.2.6 - Kosten voor bewaring van het voertuig buiten het woonland**

In geval van stilstand van het voertuig organiseren en betalen wij de kosten van bewaring in afwachting van vervoer of repatriëring van het betreffende voertuig tot maximaal 20 Euro INCL. BTW per dag met een maximum van 100 Euro INCL. BTW.

#### **23.2.2.7 - Versturen van onderdelen buiten het woonland**

In geval van stilstand van het voertuig en indien geconstateerd is dat het ter plaatse niet mogelijk is de nodige onderdelen te verkrijgen voor het repareren van het voertuig, organiseren en betalen wij het versturen.

Wij schieten de kosten van de nodige onderdelen voor reparatie van het betreffende voertuig voor. De kosten van deze onderdelen blijven voor rekening van de verzekerde bestuurder. De onderdelen worden verstuurd naar het vermelde adres of naar het dichtstbijzijnde vliegveld in de buurt van de plaats waar het voertuig zich bevindt. Wij betalen de kosten van de verzekerde bestuurder (op basis van treinvervoer), vanaf de plaats van stilstand van het voertuig tot de plaats van levering van de onderdelen. Deze dekking wordt verleend op voorwaarde van het storten van een depot van een gelijk bedrag bij M.A.I., voordat de onderdelen worden verstuurd.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-beschikbaarheid van de onderdelen, om ongeacht welke reden, voor gebrek aan communicatiemiddelen of andere gevallen van overmacht. Dezelfde bepaling geldt voor onderdelen en materialen waarvoor het versturen bij regelgeving verboden is.

#### **23.2.2.8 - Achterlating van het voertuig buiten het woonland**

In geval het voertuig als wrak wordt beschouwd en daarvan wettelijk afstand moet worden gedaan, nemen wij de kosten van expertise voor onze rekening zodat afstand kan worden gedaan van het voertuig, en indien nodig het vervoer of de export van het wrak indien dit wettelijk niet ter plaatse achtergelaten kan worden.

Deze garantie is niet van toepassing indien het voertuig wettelijk in orde is in het land waar het zich bevindt. In alle gevallen is de keuze van de plaats waar het wrak wordt gedeponeerd door de verzekerde bestuurder aan ons.

Deze betaling betreft de kosten van expertise en/of vervoer van het voertuig dat als wrak wordt beschouwd, met uitzondering van douanerechten, belastingen, strafbetalingen, boetes of andere niet door onderhavig contract gedekte kosten.

#### **23.2.2.9 - Voorschot voor reparatie van het voertuig buiten het woonland en Marokko**

In geval van stilstand van het verzekerde voertuig in het buitenland ten gevolge van pech of een ongeval, maken wij namens de bestuurder een voorschot over voor de reparatie van het voertuig van 1800 Euro incl. BTW, met een maximum van de werkelijke kosten die noodzakelijk zijn voor de reparatie van het betreffende voertuig.

Deze dekking is niet van toepassing indien de verzekerde bestuurder niet in staat is de reparatiekosten van zijn voertuig te betalen, en op voorwaarde van een depot van een gelijk bedrag of een schulderkenning bij MAI, voorafgaand aan het verstrekken van het voorschot.

De verzekerde bestuurder moet het verleende voorschot terugbetalen binnen negentig (90) dagen na de datum van betaling van het voorschot, op eenvoudig verzoek om terugbetaling van M.A.I namens EAIB.

Bij niet-betaling zullen wij het voorschot en alle daarbij komende kosten via alle ons ter beschikking staande rechtsmiddelen terugvorderen.

## 23.3 - HULPVERLENING IN GEVAL VAN DIEFSTAL VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

### 23.3.1 - Retour van begunstigde personen

Indien het voertuig dat is gestolen buiten het woonland van de Verzekeringnemer niet binnen achtenveertig (48) uur is teruggevonden na de aangifte van diefstal bij de bevoegde autoriteiten, organiseren en betalen wij de terugreis van de begunstigde personen conform het volgende:

- Indien het schadegeval plaatsvindt tijdens de 'heenreis' naar Marokko, worden de begunstigde personen naar Marokko gebracht of teruggebracht naar de woonplaats van de Verzekeringnemer.
- Indien het schadegeval zich tijdens de 'terugreis' vanuit Marokko voordoet, worden de begunstigde personen teruggebracht naar de woonplaats van de Verzekeringnemer.

De beslissing over het vervoermiddel ligt bij ons en wordt genomen op basis van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval.

### 23.3.2 - Retour van het teruggevonden gedekte voertuig

Indien het voertuig dat is gestolen buiten het woonland wordt teruggevonden in rijdende staat en binnen een termijn van maximaal zes maanden (180 dagen) vanaf de datum van aangifte van diefstal bij de bevoegde autoriteiten, organiseren en betalen wij het ter beschikking stellen aan de verzekerde bestuurder of enige andere persoon die door hem is aangewezen van een vervoerbewijs met de volgende middelen (bus, trein 1e klas of vliegtuig economy class), zodat hij zich vanaf de woonplaats van de Verzekeringnemer naar de plaats kan begeven waar het voertuig opgehaald kan worden.

Indien het voertuig niet in rijdende toestand wordt teruggevonden en de schade ten gevolge van de diefstal niet binnen vijf (5) dagen gerepareerd kan worden, organiseren en betalen wij de kosten van repatriëring vanaf de plaats van stilstand naar de woonplaats van de Verzekeringnemer, als de begunstigde passagiers reeds naar de woonplaats van de verzekeringnemer zijn gebracht.

Deze dekking is niet van toepassing als de marktwaarde van het betreffende voertuig in het woonland lager is dan het bedrag van de reparaties, in dat geval betalen wij alleen de kosten van wettelijke afstand.

Deze betaling betreft uitsluitend het vervoer en de kosten van expertise van het voertuig, met uitzondering van douanekosten, belastingen, strafbetalingen, boetes of andere niet door onderhavig contract gedekte kosten.

## 23.4 - TERUGBETALING VAN DE KOSTEN IN GEVAL VAN SCHADEGEVAL IN VERBAND MET EEN VOERTUIG

De volgende stukken zijn vereist:

- De originele facturen;
- De kopie van het kentekenbewijs, APK keuringsbewijs en verzekeringsverklaring;

- Een document ter bevestiging van het schadegeval: pech (stilstand verklaring), ongeval (constatering of pv), indien nodig;
- De fotokopie van de eerste pagina van het paspoort van de begunstigde persoon of familielid en de pagina met de entreestempel voor Marokko of het buitenland;
- De kopie van het huurcontract van een voertuig in geval van terugbetaling van de kosten van een vervangend voertuig.

## ARTIKEL 24 - RECHTSBIJSTAND

De juridische bijstand in de zin van onderhavig contract treedt alleen in werking in geval van een verkeersongeval waarbij een verzekerd voertuig betrokken is en indien er sprake is van strafrechtelijke aansprakelijkheid van de bestuurder.

Wij zijn alleen verplicht juridische bijstand te bieden indien is bewezen dat de verzekeraar bij wie de begunstigde persoon een eerder afgesloten verzekering heeft die equivalent is aan dit contract niet tussenkomt. Wij kunnen op uitdrukkelijk verzoek van de begunstigde persoon contact opnemen met deze verzekeraar en zijn interventie vragen.

### 24.1 - VOORSCHOT VAN STRAFRECHTELIJK BORG IN HET BUITENLAND EN BUITEN MAROKKO

In geval van een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is en indien er sprake is van strafrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde bestuurder, betalen wij een voorschot voor de strafrechtelijke borg die wordt geëist ten gevolge van het ongeval voor een bedrag van 5000 Euro.

Om aanspraak te maken op deze dekking, moet de verzekerde bestuurder een schuldenkenning tekenen voor het bedrag van de gevraagde borg.

De verzekerde bestuurder moet het verstrekte voorschot terugbetalen binnen negentig (90) dagen na de datum van het depot van de borg. Bij niet-betaling zullen wij alle ons ter beschikkingstaande rechtsmiddelen gebruiken om het voorschot en alle daarvoor gemaakte inningskosten terug te vorderen. Indien de verzekerde bestuurder in persoon wordt gedaagd voor een rechtbank en niet verschijnt, kunnen wij van hem/haar via alle ons ter beschikkingstaanderechtsmiddelendeterugbetalingvande borgeisen die deze persoon vanwege niet-verschijning niet terug zal krijgen.

**Het voorschot van de strafrechtelijke borg is niet van toepassing in Marokko en in het woonland van de bestuurder.**

### 24.2 - VOORSCHOT HONORARIA IN HET BUITENLAND EN BUITEN MAROKKO

In het geval de begunstigde persoon een juridische adviseur moet raadplegen, indien hij/zij strafrechtelijk wordt vervolgd voor een rechtbank ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig is betrokken, betalen wij de honorariakosten van deze juridische adviseur rechtstreeks aan deze persoon voor een bedrag van maximaal **1.800 Euro**.



De begunstigde persoon moet het toegekende voorschot binnen negentig (90) dagen na de datum van ondertekening van de schulderkenning op eenvoudig terugbetalingverzoek van M.A.I. namens EAIB terugbetalen. Indien geen terugbetaling wordt ontvangen, zullen wij het verschuldigde bedrag inclusief alle daarmee gemoeid gaande kosten door middel van elk ons ter beschikking staande rechtsmiddel terugvorderen.

**Het voorschot van honoraria is niet van toepassing in Marokko en in het woonland van de bestuurder.**

### **ARTIKEL 25 - HULPVERLENING IN GEVAL VAN DIEFSTAL OF VERLIES VAN GOEDEREN (BETALINGSMIDDELEN)**

In geval van verlies of diefstal van persoonlijke documenten of betalingsmiddelen van de begunstigde persoon die onmisbaar zijn voor het voortzetten van de reis (paspoort, vervoersbewijzen, rijbewijs, kentekenbewijs, groene kaart, verzekeringspapieren, bankkaart, chequeboekje), stellen wij een bedrag van 450 Euro of gelijkwaardig bedrag in de valuta van het land waarin de persoon zich bevindt per voorval ter beschikking. Dit voorschot dat bestemd is voor kosten van eerste levensbehoeften wordt toegekend na overlegging van een aangifte van diefstal bij de plaatselijke autoriteiten en een schulderkenning.

De begunstigde persoon moet het toegekende voorschot binnen negentig (90) dagen na de datum van ondertekening van de schulderkenning op eenvoudig terugbetalingverzoek van M.A.I. namens EAIB terugbetalen. Indien geen terugbetaling wordt ontvangen, zullen wij het verschuldigde bedrag door middel van elk ons ter beschikking staande rechtsmiddel terugvorderen.

**Deze garantie is niet van toepassing in het woonland.**

**7 DAGEN PER WEEK**  
**24 UUR PER DAG**

*Omdat uw leven kostbaar is*



**CHAABI BANK**

INJAD ACHAMIL EUROPE





**CHAABI BANK**  
INJAD ACHAMIL EUROPE



Verzekeringsproduct in Nederland als bemiddelaar gedistribueerd door:  
Banque Chaabi du Maroc S.A., met hoofdkantoor te 49, avenue Kléber 75 016 Parijs  
verzekeringmakelaar ingeschreven in het register van tussenpersonen onder vergunningnummer  
12 065 338 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en staat als financiële diensverlener geregistreerd bij  
de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Foto: Shutterstock Images - Deze brochure is gedrukt op 100% gerecycleerde papier volgens de standaarden van **IMPRIM'VERT\***

06/2013

[www.chaabibank.nl](http://www.chaabibank.nl)